

قرارداد نصب و راه‌اندازی، گارانتی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات ذخیره سازی

این قرارداد فیما بین شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (سهامی عام) به شماره ثبت: ۱۶۴۲۱۴ با شناسه ملی: ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ و کد اقتصادی: ۴۱۱۱۳۶۵۴۹۷۴۵ به نشانی: تهران، بلوار نلسون ماندلا، خیابان سلطانی، پلاک ۸ تلفن: ۲۲۶۶۱۷۷۷ به نمایندگی آقایان احمد جعفری قزل حصار با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره و علی باقری با سمت معاون مالی و پشتیبانی که در این قرارداد "کارفرما" خوانده می‌شود و شرکت ----- به شناسه ملی: ----- دارنده کد اقتصادی به شماره ----- و شماره ثبت: ----- به نشانی: تهران، ----- و تلفن: ----- به نمایندگی ----- مدیر عامل و عضو هیئت مدیره که از این پس در این قرارداد "پیمانکار" نامیده می‌شود و طبق ماده ۱۰ قانون مدنی با شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجراست منعقد می‌گردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از نصب و راه‌اندازی، گارانتی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات مطابق پیوست شماره ۱.

تبصره ۱: پیمانکار با امضای ذیل این قرارداد اعلام و اقرار می‌نماید که از تمام مشخصات و خصوصیات فنی و ظاهری و انجام کارهای موضوع قرارداد حاضر به طور کامل مطلع بوده و کلیه ابزار و اطلاعات فنی مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد را در اختیار دارد و در اجرای وظایف و تعهدات مندرج نمیتواند به عذر عدم اطلاع متعذر گردد.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت نصب و راه اندازی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات از تاریخ تحویل کالا به مدت سه ماه، آموزش مطابق با سرفصل های ارائه شده در RFP و پشتیبانی و گارانتی از زمان نصب و راه اندازی تجهیزات به مدت دو سال تعیین می گردد.

ماده ۳ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

۳-۱- مبلغ قرارداد معادل ----- ریال و با احتساب ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده در مجموع به مبلغ کل ----- ریال می باشد.

۳-۲- مبلغ قرارداد پس از نصب و راه اندازی کامل موضوع قرارداد، بصورت صورتحسابها رسمی صادره شش ماه از سوی پیمانکار، تأیید ناظر قرارداد و کسر کسور قانونی ظرف مدت ۲۰ روز کاری پرداخت می‌گردد.

تبصره ۲: ارائه صورتحساب رسمی و معتبر، داشتن اعتبار ارزش افزوده از سوی پیمانکار الزامی است. پرداخت مالیات بر ارزش افزوده بر عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۳: در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به پیمانکار ۱۶/۶۷ درصد به عنوان سپرده بیمه کسری شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه مذکور منوط به اخذ مفاصا حساب تامین اجتماعی توسط پیمانکار و ارائه آن به کارفرما خواهد بود.

ماده ۴ - محل تحویل:

پیمانکار موظف است کلیه اقدامات مربوط به موضوع قرارداد را با هماهنگی ناظر قرارداد و در محل: تهران، بلوار نلسون ماندلا، خیابان شهید سلطانی پلاک ۸ انجام دهد و کلیه هزینه های مربوط به حمل و نقل و ایاب ذهاب بر عهده پیمانکار خواهد بود.

ماده ۵ - تعهدات پیمانکار:

۱-۵ نصب، راه اندازی و پیکربندی کلیه تجهیزات موضوع قرارداد مطابق نظر کارفرما بر عهده پیمانکار می باشد.

۲-۵ محل نصب تجهیزات در مرکز داده کارفرما واقع در تهران (سایت کارفرما) می باشد.

۳-۵ پیمانکار موظف است در هر زمان که کارفرما درخواست نماید نسبت به نصب و راه اندازی و پیکربندی تجهیزات در ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل رسمی یا غیر رسمی اقدام نماید. در صورت عدم نصب تجهیزات در موعد مقرر جریمه ای معادل با یک درصد قیمت تجهیزات به ازای هر روز از پیمانکار اخذ خواهد شد.

۴-۵ پیمانکار موظف است قبل از انجام امور مرتبط با نصب تجهیزات، کلیه نیازمندیهای خود را بصورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید.

۵-۵ پیمانکار موظف است تمامی تنظیمات و پیکربندی های مربوط به تجهیزات و مورد نیاز کارفرما را انجام داده و مراتب را به تایید بخش فنی و ناظر کارفرما برساند.

۶-۵ پیمانکار موظف است کلیه مراحل نصب، راه اندازی و پیکربندی تجهیزات را مستندسازی نموده و در اختیار کارفرما قرار دهد. این مستندات باید شامل نحوه پیکربندی، ارتباطات بین تجهیزات و سایر موارد مورد نظر کارفرما باشد.

۷-۵ پیمانکار موظف است در کلیه مراحل انجام موضوع قرارداد در جلساتی که به درخواست کارفرما برگزار می گردد شرکت نموده و وظایف محوله را مطابق با درخواست کارفرما اجرا نماید.

ماده ۶ - مرحله پشتیبانی و گارانتی:

زمان شروع گارانتی و پشتیبانی، پس از نصب و راه اندازی کلیه تجهیزات مدت دو سال در محل نصب تجهیزات (مرکز داده کارفرما واقع در تهران) و مشروط به تایید فنی کارشناسان و ناظرین کارفرما می باشد.

پیمانکار موظف است در مدت زمان پشتیبانی، در صورت بروز هر گونه مشکل و خطا (هم در سطح سخت افزار و هم نرم افزار تجهیزات) نسبت به رفع آن اقدام نماید.

در صورت بروز مشکل در سخت افزار تجهیزات ذخیره سازی نظیر کنترلر، انکلوژر، ماژولهای I/O و Power، هارد دیسکها و فلش درایوها پیمانکار موظف است بدون قید و شرط نسبت به تعویض قطعات معیوب اقدام نماید.

گارانتی و پشتیبانی فنی سخت افزاری و نرم افزاری کلیه تجهیزات نصب و راه اندازی شده بصورت ۷x۲۴ در کلیه ایام سال اعم از تعطیل یا غیر تعطیل بدون قید و شرط بر عهده پیمانکار می باشد.

کلیه هزینه های مربوط به رفع انواع مشکلات سخت افزاری و یا نرم افزاری که منجر به از کار افتادن دستگاه ها و یا دسترسی به داده و سرویسهای کارفرما شود بر عهده پیمانکار می باشد.

پیمانکار موظف است نام کاربری انحصاری و اختصاصی و کلمه عبور مربوط به Account های support.emc.com که تجهیزات موضوع قرارداد در آن Register شده باشد را در اختیار کارفرما قرار دهد به نحوی که در طول پشتیبانی از

تجهیزات این Account فعال و در دسترس باشد.

پیمانکار موظف است Account مربوط به پشتیبانی را در سطح Administrator با قابلیت دریافت کلیه نرم افزارها و بروزرسانیهای تجهیزات خریداری شده و ثبت (Service Request (SR بر روی سرپال نامبر تجهیزات خریداری شده تحویل نماید. همچنین این Account می بایست قابلیت استفاده از نرم افزار Solve desktop را داشته باشد.

در صورت بروز هر گونه مشکل مبنی بر نیاز به اخذ خدمات پشتیبانی از سوی کمپانی سازنده تجهیزات، پیمانکار موظف به ایجاد Ticket و (Service Request (SR و برقراری ارتباط به DELL EMC Support مطابق با جدول زیر می باشد.

پیمانکار موظف است به محض اعلام بروز مشکل یا خرابی تجهیزات مورد نظر در مرکز داده تهران از سوی کارفرما به هر نحو در کلیه ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل مطابق SLA زیر نسبت به اعزام کارشناس فنی و رفع ایرادات بوجود آمده اقدام نماید:

بندی پاسخ با توجه به اهمیت مشکل اعلام شده

| سطح نوع درخو | بصورت دسترسی از راه دور، ت | حداکثر زمان قابل قبول برای پاسخ به م |
|--------------|----------------------------|--------------------------------------|
| اضط | آن | در صورت نیاز به اعزام کارش ساع |
| | ساع | ساعت |
| مع | ساعت | ساعت |

درخواست اضطراری: ذخیره ساز از نظر سخت افزاری یا نرم افزاری قادر به سرویس دهی نبوده، سرویس مختل شده است.

درخواست ویژه: اختلال در روند سرویس دهی بوجود نیامده اما یکی از قطعات خراب شده است.

درخواست معمولی: پیغامهای خطا و هشدارهای مشاهده شده بر روی تجهیزات باید مورد بررسی قرار گیرد.

ارائه حداقل سه سال خدمات پس از فروش جهت کلیه تجهیزات و نرم افزارها پس از اتمام دوره گارانتی و پشتیبانی الزامی می باشد. در صورت عدم رفع مشکل یا خراب ماندن قطعه معیوب بیش از دو ساعت، میزان جریمه از زمان اعلام به شرکت بصورت ساعتی و با استفاده از فرمول زیر محاسبه می گردد:

مدت زمان خرابی بر حسب ساعت از زمان اعلام به پیمانکار $3 \times 3 \times$ ارزش کل تجهیزات در زمان خرید

24×365

این جریمه از صورت حساب پیمانکار یا تضامین در اختیار کارفرما کسر خواهد شد.

در صورتیکه پیمانکار بجای قطعه معیوب، ظرف مدت ۶ ساعت قطعه با مشخصات فنی قطعه مورد معامله بصورت امانی جایگزین نموده باشد جریمه ای دریافت نخواهد شد.

چنانچه نیاز به تعویض قطعات معیوب دستگاه باشد، پیمانکار موظف است پس از هماهنگی با ناظر قرارداد از قطعات نو و

اصلی دارای مشخصات فنی معادل جهت جایگزینی استفاده نماید.

در صورتیکه بنا بر تشخیص کارشناس پیمانکار، تجهیزات نیاز به تعمیر در کارگاه را داشته باشد، پیمانکار موظف است ابتدا نسبت به جایگزین نمودن تجهیزات مشابه بصورت امانی اقدام نموده و سپس نسبت به انتقال قطعه معیوب به محل کارگاه اقدام نماید. لازم بذکر است هزینه نقل و انتقال و نصب مجدد در اینگونه موارد به عهده پیمانکار می باشد.

پیمانکار موظف است همواره درصدی از مجموع کل قطعات تجهیزات موضوع مناقصه را به عنوان قطعات پشتیبان (Spare Parts) در انبار قطعات یدکی خود نگهداری نماید، انتخاب نوع و میزان تجهیزات و قطعات انبار، بر اساس استانداردهای کمپانی های DELL EMC و قواعد ناظر بر پشتیبانی و احتمال خرابی هر تجهیز بوده و تماما بر عهده پیمانکار می باشد.

کارشناسان کارفرما مجاز به بازدید از انبار قطعات یدکی پیمانکار در هر زمان به جهت اطمینان از وجود تجهیزات مذکور در بند قبل می باشند. در صورت گزارش مغایرت توسط کارفرما، پیمانکار موظف به تامین موارد نقض در کمتر از یک هفته روز از زمان بازدید و ارائه مستندات مربوطه می باشد.

پیمانکار متعهد است حداقل به ۸ نفر از کارشناسان معرفی شده از سوی کارفرما آموزشهای لازم (در محل و استاد مورد تایید کارفرما) همراه با اعطای مدرک رسمی یکی از آموزشگاه های معتبر و مورد تایید کارفرما به منظور استفاده از تجهیزات ذخیره سازی DELL EMC را ارائه نماید.

تمامی دوره ها مطابق سرفصل های آموزشی کمپانی سازنده، استاد و محل آموزشگاه مورد تایید کارفرما می باشد.

پیمانکار موظف میباشد قبل از ارسال مدارک جهت شرکت در مناقصه نیازمندی های آموزشی کارفرما را ارزیابی نماید.

لیست دوره های آموزشی شامل:

1- XtremIO

:سرفصل های آموزشی

XIO2 Fundamentals -Course Description_30803

X2 Hardware Fundamentals_CD_31330

XtremIO X2 Installation Course Description_30794

XtremIO X2 Initial Configuration Course Description_30810

XtremIO and X2 Infrastructure Solutions_CD_31906

XtremIO and X2 Solutions Design_CD_31905

OSS for Applications with XtremIO X2_VILT Course Description

۲- دوره های تخصصی VMware مطابق با سرفصل های ذیل

VMware Site Recovery Manager Install, Configure, Manage

VMware vRealize Operations Install, Configure, Manage

VMware vSphere Design

VMware vSphere Optimize and Scale

VMware vSphere Troubleshooting

پیمانکار موظف است جهت پاسخگویی OnCall بصورت ۷x۲۴ به کلیه سوالات احتمالی، رفع مشکلات و رخدادهای پیش آمده در رابطه با تجهیزات موضوع قرارداد نسبت به معرفی حداقل یک کارشناس فنی تمام وقت دارای مدارک بین المللی DELL EMC قابل راستی آزمایی را به کارفرما اقدام نماید.

پیمانکار موظف است پس از عقد قرارداد نماینده تام الاختیار خود را رسماً به کارفرما معرفی نماید.

کارکنان و متخصصین پیمانکار موظفند به هنگام مراجعه برای بازدیدهای دوره‌ای، سرویس و یا تعمیر تجهیزات کارت شناسایی معتبر عکس دار خود را که از طرف پیمانکار صادر گردیده به نماینده کارفرما ارائه دهند.

پیمانکار بایستی ابتدای هر سال فهرست و مشخصات کارشناسان فنی را جهت صدور مجوز تردد در مرکز داده طی نامه‌ای کتبی و در سربرگ پیمانکار به کارفرما معرفی نماید.

ماده ۶- تعهدات کارفرما:

کارفرما متعهد است که مبلغ قرارداد را پس از نصب و راه اندازی کامل کالای موضوع قرارداد و با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر از سوی پیمانکار و تایید آن از سوی ناظر قرارداد پس از کسر کسور قانونی ظرف مدت ۲۰ روز کاری و بر اساس ماده ۳ در وجه پیمانکار پرداخت کند.

ماده ۷- تضمین حسن و انجام تعهدات:

پیمانکار یک فقره چک صیاد بانکی به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان تضمین حسن و انجام تعهدات به کارفرما سپرده که کارفرما می تواند در صورت تخلف و یا ایفا تعهدات از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار پس از اخطار کتبی، آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. در پایان مدت پشتیبانی (دو سال) در صورتی که تخلفی از سوی پیمانکار صورت نگرفته باشد، چک صیاد بانکی بر اساس تایید ناظر قرارداد به پیمانکار عودت می گردد. در صورتیکه میزان تضمین ماخوذه مکفی نباشد، کارفرما می تواند با ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری اقدام و نظریه صادره به عنوان وجه التزام تلقی و کارفرما می تواند نسبت به احقاق حقوق خود اقدام نماید.

ماده ۸ - ناظر قرارداد:

مدیریت پشتیبانی نرم افزار و سخت افزار شرکت تجارت الکترونیک پارسیان به عنوان ناظر قرارداد تعیین می گردد. ناظر قرارداد مرجع تشخیص حسن و انجام تعهدات و تایید صورتحساب های پیمانکار است.

ماده ۹- خسارات تاخیر در انجام تعهدات:

در صورتی که پیمانکار نتواند تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را در برنامه زمان بندی مشخص شده ارائه نماید به ازای هر روز تاخیر مبلغی معادل یک درصد ارزش هزینه های نصب و راه اندازی موضوع قرارداد به عنوان خسارت محاسبه می گردد. در صورتی که مدت زمان تاخیر به ده روز برسد، کارفرما می تواند قرارداد را فسخ نموده و کتبا به اطلاع پیمانکار برساند و کلیه ی خسارات های وارده را از محل ضمانتنامه بانکی ماده ۷ قرارداد یا صورتحساب های پیمانکار وصول نماید.

ماده ۱۰- فورس ماژور :

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله ، سیل، طوفان، و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ ، هریک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند ، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور در شرایط نقض تعهدات قراردادی تلقی نمیشود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور حداکثرسه ماه به حالت تعلیق درآمده و پس ازرفع حالت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود و درصورت استمرار حالت فورس ماژور بیش از ۳ ماه طرفین نسبت به خاتمه یا ادامه قرارداد توافق خواهند نمود. بدیهی است در ورت خاتمه قرارداد فعالیتهای انجام شده توسط پیمانکار تا قبل از حالت فورس ماژور توسط ناظر قرارداد محاسبه و به پیمانکار پرداخت می شود.

تبصره ۴: تحریم های اقتصادی و نوسانات نرخ ارز شامل موارد فورس ماژور نیستند.

ماده ۱۱- فسخ قرارداد:

در موارد ذیل کارفرما حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و این فسخ بین طرفین، تفاسخ تلقی می گردد:

۱۱-۱- به تشخیص ناظر قرارداد

۱۱-۲- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی پیمانکار

۱۱-۳- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی پیمانکار به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما

۱۱-۴- انحلال شرکت پیمانکار

۱۱-۵- ورشکستگی پیمانکار

۱۱-۶- عدم توجه به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره ۵: در صورت فسخ قرارداد کارفرما می تواند خسارات وارده را از محل تضمین ماده ۷ یا صورتحسابهای پیمانکار وصول نماید.

ماده ۱۲- حل اختلاف:

هرگاه بین طرفین اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد آن بروز کند، هر یک از طرف ها می تواند جهت حل اختلاف به مراجع قضایی مراجعه نماید و رأی صادره برای هر یک از طرف ها لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۳ - اقامتگاه طرفین قرارداد:

طرفین موظفند تغییرات حقوقی و یا آدرس خود را طی یک هفته به طرف مقابل به طور مکتوب اعلام نمایند در غیر این صورت تمامی مکاتبات انجام شده به آدرس صدر قرارداد ، وصول شده در نظر گرفته خواهد شد.

ماده ۱۴: مبادله قرارداد :

این قرارداد در ۱۴ ماده، ۵ تبصره و در دو نسخه متحد المتن تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش

یکسانی برخوردارند.

شرکت

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

احمد جعفری قزل حصار علی باقری

مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

مدیر عامل و عضو هیئت مدیره معاون مالی و پشتیبانی